

COVID19* - HOTEL BOUTON D'OR:

**A causa delle norme di contrasto all'epidemia vi sono alcuni cambiamenti nel servizio:*

- *all'atto della prenotazione dovranno essere inviati i documenti d'identità delle persone alloggiate;*
- *Il cliente dovrà essere fornito di mascherine e guanti. In caso di necessità in hotel saranno forniti a pagamento mascherine e guanti monouso.*
- *l'orario del check in dovrà essere concordato per necessità di sanificare le camere, sarà in ogni caso garantita la disponibilità della camera dopo le ore 18,00;*
- *Il pagamento dovrà essere anticipato al check in modo da non creare assembramento;*
pagamento in contanti -8%.
- *la colazione verrà servita in camera con menù 'à la carte' con ordinazione telefonica; sarà inoltre facoltà del cliente richiedere che non venga inclusa nel soggiorno (-€5,00 a persona/gg)*
- *Il cliente avrà altresì facoltà di richiedere che non vengano effettuate le pulizie giornaliere, mentre verranno garantite quelle di cambio asciugamani/lenzuola 2 volte a settimana.*
- *Il check out dovrà avvenire entro le ore 10,00.*

Check in: da concordare oppure dopo le H. 18.00

Check out: entro le H 10.00

Colazione in camera (h08,00 - h10,30);

Le camere sono dotate di ogni comfort (TV, Servizi con Doccia, Balcone) WiFi gratuito disponibile in tutto l'hotel.

**Sarà allestita in camera una zona per la consumazione dei pasti e, su richiesta con supplemento, verranno forniti i coperti (tovagliette, posate, bicchieri) nel caso si volesse consumare il pranzo o la cena da asporto.*

- Il Centro Benessere con Sauna e Bagno Turco

***CHIUSO FINO A DIVERSE DIRETTIVE NAZIONALI**

Parco giochi per i bambini

***CHIUSO FINO A DIVERSE DIRETTIVE NAZIONALI**

Per fissare la camera richiediamo una conferma scritta (fax o e_mail) **indicante:**

- n° persone
- data di arrivo
- data di partenza
- Indirizzo e recapito telefonico
- copia documento identità degli alloggiati (anche solo foto)

Caparra:

Bonifico bancario 30% del soggiorno (minimo 50,00€)

oppure

- Dati di C/c: N°, Titolare e scadenza (prelievo del 50% con un minimo di 70,00€)

Politica di cancellazione:

**In caso di disdetta dovuta a nuove restrizioni regionali/nazionali verrà emesso un voucher valido per 1 anno per prenotazioni future.*

In caso di disdetta generica o no show la caparra verrà interamente trattenuta.

**Ci rendiamo conto che sarà un'estate all'insegna del cambiamento. Tutti noi speriamo che queste norme ci garantiscano di uscire dalla pandemia prima possibile. non escludiamo la possibilità che ci siano ulteriori cambiamenti che vi verranno comunicati nel caso possano influenzare il vostro soggiorno.*